

Datenverarbeitungsvereinbarung (DPA) — FluxeHRa

Status: Vertragsmuster zur rechtlichen Prüfung. Dieses Dokument stellt keine Rechtsberatung dar.

FluxeHRa ist eine eingetragene Marke der **Foil Envie SAS**, einer in Frankreich registrierten Societe par actions simplifiee.

Diese Datenverarbeitungsvereinbarung ("DPA") ergänzt den Vertrag zwischen der Kundenorganisation ("Verantwortlicher") und **Foil Envie SAS** ("Auftragsverarbeiter"), welche den unter der Marke **FluxeHRa** angebotenen SaaS-Dienst ("Service") betreibt.

1. Gegenstand und Rollen

1. Der Verantwortliche bestimmt Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten seiner Mitarbeitenden, Manager, berechtigten Administratoren und gegebenenfalls Kandidaten.
2. Der Auftragsverarbeiter verarbeitet diese Daten ausschliesslich zur Erbringung des Service.
3. Der Service umfasst die vom Kunden aktivierten Module, insbesondere Core HR, Performance, Learning, Documents, Notifications und Integrations.

2. Art der Verarbeitung

Die Verarbeitung umfasst Hosting, Speicherung, Organisation, Einsichtnahme, Übermittlung, Export, Löschung und, soweit verfügbar, Anonymisierung personenbezogener Daten gemäss den dokumentierten Weisungen des Kunden.

3. Datenkategorien

Zu den verarbeiteten Daten können gehören:

- Identifikations- und Kontaktdaten;
- Beschäftigungs-, Vergütungs-, Performance- und Lerndaten;
- HR-Dokumente;
- lokale oder gesetzliche Felder, die der Kunde in der Anwendung konfiguriert.

4. Dokumentierte Weisungen

Der Auftragsverarbeiter verarbeitet personenbezogene Daten ausschliesslich auf dokumentierte Weisungen des Verantwortlichen, insbesondere durch:

- die Konfiguration der Organisation und der aktivierten Module;

- die im Service ausgeführten Handlungen;
 - Anfragen zu Löschung, Rückgabe, Export oder Anonymisierung.
-

5. Technische und organisatorische Massnahmen

Der Auftragsverarbeiter setzt geeignete Massnahmen im Sinne von Art. 32 DSGVO um, insbesondere:

1. Mandantentrennung über PostgreSQL Row Level Security (RLS);
 2. anwendungsseitige Berechtigungsprüfungen für privilegierte Vorgänge;
 3. anwendungsseitige Verschlüsselung bestimmter sensibler Felder vor der Speicherung in der Datenbank;
 4. private Dokumentenspeicherung in Supabase Storage;
 5. Authentifizierung über Supabase Auth mit optionaler/verstärkter MFA für privilegierte Rollen;
 6. technische und Audit-Protokollierung;
 7. gehärtete Kontrollen für Upload-/Download-Pfade und Integrationsflüsse.
-

6. Speicherort und Unterauftragsverarbeiter

Produktionskonfiguration zum Zeitpunkt der Erstellung:

- **Supabase:** PostgreSQL, Auth, Storage und Realtime in `eu-west-1` (Irland);
- **Vercel:** Hosting der Anwendung und APIs in `dub1` (Dublin);
- optionale Komponenten je nach Aktivierung: **Cloudflare Turnstile, Vercel Analytics / Speed Insights, DocuSign Connect** und gegebenenfalls Monitoring-Werkzeuge.

Dokumente und Lerninhalte werden in Supabase Storage gespeichert, insbesondere in einem privaten Bucket vom Typ `documents`. Fach- und Konfigurationsdaten werden hauptsächlich in Supabase PostgreSQL gespeichert.

7. DSGVO-Unterstützung

Der Auftragsverarbeiter unterstützt den Verantwortlichen in angemessenem Umfang bei:

- Betroffenenanfragen;
 - Datenschutz-Folgenabschätzungen (DPIA);
 - Meldung und Untersuchung von Datenschutzverletzungen;
 - Vorgängen zur Rückgabe, Löschung oder Anonymisierung im Rahmen der funktionalen Möglichkeiten des Service.
-

8. Datenschutzverletzungen

Der Auftragsverarbeiter informiert den Verantwortlichen unverzüglich nach Bekanntwerden einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten und übermittelt, soweit möglich, die für die Bewertung des Vorfalls relevanten Informationen.

9. Rückgabe und Löschung

Nach Vertragsende wird der Auftragsverarbeiter personenbezogene Daten gemäss den Weisungen des Kunden löschen oder zurückgeben, vorbehaltlich gesetzlicher Aufbewahrungspflichten und etwaiger Legal-Hold-Konfigurationen.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese DPA unterliegt dem Recht von Frankreich.

Für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit dieser DPA sind ausschliesslich die **Gerichte in Lyon, Frankreich** zuständig, soweit nicht zwingendes Recht etwas anderes vorsieht.

11. Unternehmensangaben

- **Rechtsträger:** Foil Envie SAS
- **Eingetragene Marke:** FluxeHRa
- **Sitz:** 8 rue Sylvestre, 69100 Lyon, Frankreich
- **R.C.S. Lyon:** 949 663 124
- **USt-IdNr.:** FR56949663124
- **SIRET:** 94966312400012
- **DPO / Legal Kontakt:** contact@fluxehra.ai