

Acuerdo de Tratamiento de Datos (DPA) — FluxeHRa

Estado: modelo contractual para revision legal. Este documento no constituye asesoramiento juridico.

FluxeHRa es una marca registrada de **Foil Envie SAS**, sociedad por acciones simplificada registrada en Francia.

Este Acuerdo de Tratamiento de Datos ("DPA") complementa el contrato entre la organizacion cliente ("Responsable del tratamiento") y **Foil Envie SAS** ("Encargado del tratamiento"), que opera el servicio SaaS comercializado bajo la marca **FluxeHRa** ("Servicio").

1. Objeto y roles

1. El Responsable del tratamiento determina los fines y medios del tratamiento de los datos personales de sus empleados, managers, administradores autorizados y, en su caso, candidatos.
2. El Encargado del tratamiento trata dichos datos unicamente para prestar el Servicio.
3. El Servicio cubre los modulos activados por el cliente, incluidos Core HR, performance, learning, documents, notifications e integrations.

2. Naturaleza del tratamiento

El tratamiento incluye alojamiento, almacenamiento, organizacion, consulta, transmision, exportacion, eliminacion y, cuando este disponible, anonimizacion de datos personales conforme a las instrucciones documentadas del cliente.

3. Categorias de datos

Los datos tratados pueden incluir:

- datos de identificacion y contacto;
- datos de empleo, compensacion, desempeno y formacion;
- documentos de RR. HH.;
- campos locales o legales configurados por el cliente en la aplicacion.

4. Instrucciones documentadas

El Encargado del tratamiento procesa los datos personales unicamente siguiendo instrucciones documentadas del Responsable del tratamiento, incluidas:

- la configuracion de la organizacion y de los modulos activados;

- las acciones realizadas dentro del Servicio;
 - las solicitudes de supresion, devolucion, exportacion o anonimizacion.
-

5. Medidas tecnicas y organizativas

El Encargado del tratamiento aplica medidas adecuadas en el sentido del articulo 32 del RGPD, incluidas:

1. aislamiento por inquilino mediante PostgreSQL Row Level Security (RLS);
 2. controles de autorizacion a nivel de aplicacion para operaciones privilegiadas;
 3. cifrado a nivel de aplicacion de determinados campos sensibles antes de su insercion en base de datos;
 4. almacenamiento privado de documentos en Supabase Storage;
 5. autentificacion mediante Supabase Auth con MFA opcional/reforzada para roles privilegiados;
 6. registros tecnicos y de auditoria;
 7. controles reforzados para rutas de subida/descarga y flujos de integracion.
-

6. Lugar de almacenamiento y subencargados

Configuracion de produccion en la fecha de redaccion:

- **Supabase:** base PostgreSQL, Auth, Storage y Realtime en `eu-west-1` (Irlanda);
- **Vercel:** alojamiento de la aplicacion y APIs en `dub1` (Dublin);
- componentes opcionales segun activacion: **Cloudflare Turnstile, Vercel Analytics / Speed Insights, DocuSign Connect** y herramientas de supervision si se configuran.

Los documentos y activos de formacion se almacenan en Supabase Storage, incluyendo un bucket privado de tipo `documents`. Los datos de negocio y configuracion se almacenan principalmente en Supabase PostgreSQL.

7. Asistencia RGPD

El Encargado del tratamiento asistira razonablemente al Responsable del tratamiento en relacion con:

- solicitudes de ejercicio de derechos;
 - evaluaciones de impacto (DPIA);
 - notificacion e investigacion de brechas de datos;
 - operaciones de devolucion, eliminacion o anonimizacion dentro de las capacidades funcionales del Servicio.
-

8. Violaciones de datos

El Encargado del tratamiento notificara al Responsable del tratamiento sin demora indebida tras tener conocimiento de una violacion de datos personales y facilitara, cuando sea posible, la informacion pertinente para calificar el incidente.

9. Devolucion y eliminacion

Al finalizar el contrato, el Encargado del tratamiento eliminara o devolvera los datos personales conforme a las instrucciones del cliente, sin perjuicio de las obligaciones legales de conservacion y de cualquier configuracion de legal hold.

10. Ley aplicable y jurisdiccion

El presente DPA se rige por las leyes de Francia.

Cualquier litigio relacionado con este DPA quedara sometido a la jurisdiccion exclusiva de los **tribunales de Lyon, Francia**, salvo disposicion legal imperativa en contrario.

11. Datos societarios

- **Entidad juridica:** Foil Envie SAS
- **Marca registrada:** FluxeHRa
- **Domicilio social:** 8 rue Sylvestre, 69100 Lyon, Francia
- **R.C.S. Lyon:** 949 663 124
- **IVA:** FR56949663124
- **SIRET:** 94966312400012
- **Contacto DPO / legal:** contact@fluxehra.ai